enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas en la agencia de enel en

1751887-6

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 356156235-6

CLIENTE

NORA VELASQUEZ
DG 42 A SUR NO 91 O 26
PISO 1
BOGOTA, D.C. - CHUCUA DE LA VACA II

11 315 7723 / 018-19320132

¿Dónde es tu factura? ¡Escanea el código QR!



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $799,42
CONSUMO DIARIO: 5,75 kWh
VALOR DIARIO: $3.290

PERIODO FACTURADO: 10 MAY/2025 A 10 JUN/2025
DIAS FACTURADOS: 32
CONSUMO MES: 184 kWh

Registro de medidor: 018-19320132

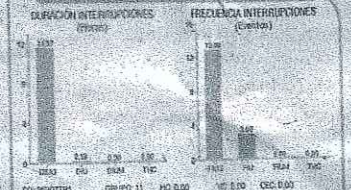
Este mes te invitamos a tomar la LECTURA DE TU MEDIDOR y el CONSUMO de tu energía de manera diferente. Revisa la factura!

¡LLEGÓ A TU CASA!
Préstamos de hasta $12.000.000
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
¡Ir ya!
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003113157723
RUTA LECTURA:	13113150228
MANZANA DE LECTURA:	MS00462033
MEDIDOR NO:	018-19320132
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 3520781 GRUPO: 11 HO: 0,00 MO: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 5025/04 DI: 251,83 CF: 160,0000 MC: 0,00 MF: 1,00 SI: 0,00
Para mayor detalle consultar los resultados DEAO de 2018 y 2019 en [illegible]

CONTÁCTANOS

Radique su solicitud en enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/canales-de-atencion
316 880 6003 (Línea Bot o para Asesor)
Enel Colombia @EnelColombiaCO
Registro virtual gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115
115 Gratuito las 24 horas
601 5140065 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clientes.html
defensor@enel.com

LEO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: App Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Nequi, daviplata, dale!, MOVII, fpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, éfecty, El Reval, MOVIRED, Supergiros, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Makro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el comprobante del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 05
ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2025
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: CH2135307TRT - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Opcesor de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142-1994

En cumplimiento de la resolución CREG155/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 14/06/2025 00:23:30
FECHA EXPEDICIÓN: 14/06/2025 17:25:13

Proveedor tecnológico Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S. NIT 890.321.161-0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT 800.058.932

CUDE: 4b2f15eb873ce87a1c8d9e406b56d11027ce1abcebd3972263ec61cb889e15bc6802800ad763c62377ab013f3d61a1627